



## OFFRE D'EMPLOI - Comfort Inn Rouyn-Noranda (Rouyn CN342 Inc)

### DESCRIPTION D'EMPLOI

Réceptionniste d'hôtel

17,84 \$ / heure

Emploi permanent

Plein temps 40.00 heures / semaine

Date de début : 2023-02-01

Conditions d'emploi: À déterminer (de jour, de soir, de semaine, de fin de semaine)

### TÂCHES

- Inscrire des clients dans le registre des arrivées et leur attribuer des chambres
- Noter des réservations de chambres, les annuler ou les modifier
- Fournir des renseignements sur les installations et les services hôteliers
- Fournir des renseignements généraux sur les points d'intérêt dans le secteur
- Examiner les plaintes des clients et les régler,
- Traiter le départ des clients, calculer leurs notes et percevoir les sommes dues
- Faire la caisse et remplir des feuilles de bilan, des états de caisse et des pièces justificatives
- Tenir les registres des chambres disponibles, des réservations et des chambres louées
- Travail de bureau (p.ex.. télécopie, classement, photocopie)
- Répondre au téléphone et transmettre les appels et les messages
- Aider les clients/invités ayant des besoins spéciaux
- Effectuer de petits travaux domestiques et de nettoyage
- Fournir le service à la clientèle
- Toutes tâches connexes

### CE QUE NOUS RECHERCHONS

- Expérience pertinente à l'emploi de 2 ans à 3
- 3 années d'expérience en service à la clientèle ou toute autre combinaison de formation et d'expérience pertinente à l'emploi
- Connaissance des logiciels : traitement de texte, base de données, Système de réservation informatisée (SRI), chiffrier électronique, Internet
- Langue parlée et écrite : Anglais et français
- Études : Certificat ou diplôme d'un collège, d'un cégep ou d'un autre établissement d'enseignement non universitaire d'un programme d'une durée de 1 an à 2 ans

### AVANTAGES SOCIAUX

- Selon la convention collective

### CONTACT POUR POSTULER

#### ROXAN GÉNÉREUX, CRHA

Directrice du capital humain | Ressources humaines | Gestion Mijuco inc.

Courriel : [roxan@mijuco.com](mailto:roxan@mijuco.com)